

## EL NOSTRE COMPROMÍS

Aigües del Segarra Garrigues, SA, té com a objectiu desenvolupar la seva activitat de manera eficient i competitiva, optimitzant els recursos de què disposa, essent capaç de créixer i d'obtenir rendibilitat sota el principi de la gestió responsable, prevenint els riscos derivats dels treballs, així com donar un bon servei als nostres clients amb la màxima professionalitat i complint amb els requisits legals aplicables, per tal d'assolir els més alts nivells de qualitat i satisfacció de l'interès social, tenint en compte la preservació, la protecció del medi ambient i promovent la seguretat i salut al treball.

### **CREACIÓ DE VALOR**

- Adaptació a les necessitats i expectatives actuals i futures dels nostres clients.
  - o Assessorament professional de qualitat.
  - o Oferta de serveis adaptada, evolutiva i sostenible.
  - o Rigor i qualitat en l'execució dels treballs per tal d'assolir l'excel·lència.
- Fomentar el desenvolupament i investigació (I+D) que ens permeti millorar els nostres processos de producció aportant avantatges competitius tant a la nostra empresa com als nostres clients.
- Equilibrar i valorar les relacions amb tots els grups d'interès: clients, empleats, administracions, proveïdors, subministradors, subcontractistes, col·laboradors, entitats i accionistes.
  - o Respecte mutu, autonomia i independència.
  - o Benefici recíproc per relacions duradores.
  - o Respecte a la competència i a l'ètica en els negocis.
  - o Vetllar pel respecte rigorós de la legislació i de les normes i procediments interns sobre Prevenció de Riscos Laborals. El seu desenvolupament és responsabilitat de tots.
- Assegurar la correcta gestió de l'aigua des de la captació fins que arriba als nostres clients.
- Complir amb la legislació vigent i altres compromisos que l'organització subscriu en cadascun dels àmbits i llocs on es desenvolupin.
- Impulsar el lideratge i la cultura de seguretat i salut en el treball, tot promovent el compromís per a proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de danys i deteriorament de la salut relacionada amb el treball de les persones de l'organització i de terceres persones; eliminant els perills i reduint els riscos mitjançant una planificació adequada que permeti adoptar les mesures per a la identificació, avaluació i control de seguretat i salut en totes les activitats que es duïguin a terme.
- Compromís de millora continua del sistema de gestió de la qualitat, compliment ambiental i la seguretat i salut al treball.

### **PROTEGIR I PRESERVAR ELS NOSTRES RECURSOS**

- Promoure la no discriminació i la igualtat d'oportunitats entre els equips, sense tenir en compte les condicions personals, físiques i socials dels treballadors
- Facilitar el desenvolupament de les capacitats personals dels nostres treballadors, fomentant la comunicació i promovent el treball en equip per aprofitar al màxim les habilitats i coneixements del seu capital humà.
- Desenvolupar totes les activitats de la manera més respectuosa amb el medi ambient, promovent l'adopció de mesures de prevenció per tots els agents que participen en les actuacions, i minimitzant els efectes negatius que, eventualment, les seves activitats puguin ocasionar.
- Fomentar la consulta i participació activa dels treballadors i del seu representant en totes les qüestions que puguin afectar a la seva seguretat i salut, i afavorir una gestió transparent d'aquesta.
- Garantir la conservació dels recursos naturals, la prevenció de la contaminació i el patrimoni cultural.
- Integrar la prevenció dels accidents a les activitats diàries de l'empresa, de la mateixa manera que la producció, la qualitat i els costos, en el més ampli sentit - lesions, malalties professionals, incendis, danys i pèrdues materials, actes contra la propietat, etc. - són evitables i han de realitzar-se tots els esforços raonables perquè no es produeixin.

Tàrraga, 25 de maig de 2026

Direcció General



Presidència

